



ЕЛЕКТРОННА ПЪТНА ТАКСА РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ



NATIONAL
TOLL PAYMENT
SERVICES PLC

2016

ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА HU-GO ЗА СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ

В електронната система HU-GO за събиране на пътни такси по изминато разстояние таксата се заплаща задължително от всички товарни автомобили с максимално разрешено бруто тегло над 3,5 тона по таксуваните участъци на скоростни и главни пътища.

За повече информация за отделните таксувани участъци от пътищата, които са засегнати от влязлото в сила регулиране, посетете уебсайта www.hu-go.hu!

ПРОМЕНИ, ВЛИЗАЩИ В СИЛА ОТ ЯНУАРИ 2016 г.

Към януари 2016 г. няма сериозни промени в електронната система HU-GO за събиране на пътни такси по изминато разстояние. Нито таксите са увеличени, нито има промяна в тарифите.

Мрежата от таксувани пътища се разшири от наскоро пуснатите в експлоатация пътни участъци (определени участъци от скоростни пътища M30, M43, M60, M85, M86 и определени участъци от пътища с номера 55, 62 и 306), а отделни таксувани пътни участъци бяха допълнително класифицирани или коригирани. Тези промени не изискват специална подготовка за използващите бордови модул, защото устройството автоматизира обявяването на таксите според координатите на моторното превозно средство и заплащането на такси от сметката за таксувани участъци.

Пътуващите с маршрутни фишове трябва да внимават повече, защото планерът за маршрути вече включва наскоро пуснатите пътни участъци в планирането. Следователно планът за маршрута може да се промени между обичайните начални и крайни точки.

ПОДОБРЕНИЯ ПО ЛЕСНОТА НА ИЗПОЛЗВАНЕ

Функция за любим маршрут

На уебсайта HU-GO е активна нова функция на име „Favorite Routes“ (Любими маршрути), която подпомага планирането на маршрутни фишове. С помощта на новата функция регистрираните потребители в системата HU-GO, които пътуват с маршрутни фишове, вече могат да запазват любими/често използвани маршрути и да използват съхранените данни за планиране на нов фиш.

За повече информация посетете нашия уебсайт www.hu-go.hu.

Функция за известяване

Избегнете последователните глоби поради грешни потребителски настройки като активирате безплатната функция за известяване във вашия регистриран потребителски профил в HU-GO. Функцията за известяване е достъпна за всички регистрирани потребители в системата HU-GO, независимо дали изпълняват своето задължение за заплащане на таксите чрез закупуване на маршрутни фишове или използване на бордови модул.

Уникална дори при сравнение с международни системи, тази функция е създадена, за да защитава добросъвестните спедитори. Функцията за известяване по имейла предупреждава клиентите за грешни потребителски настройки, засечени от системата за контрол, което позволява на спедиторите да избегнат последователни глоби, като проверят и коригират тези настройки или добавят кредит към сметката си при необходимост.

Функцията за известяване изпраща предупреждение на имейл адреса, предоставен от потребителя, регистриран в системата HU-GO, ако системата за контрол засече или предположи неразрешено използване на пътищата. Важно е да се отбележи, че поради законови изисквания системата за известяване не оказва влияние върху процеса на налагане на глоби, като всички данни, свързани с неразрешено използване на пътищата, се прехвърлят към отговорния орган в системата за контрол с ограничен достъп.

МРЕЖА ОТ ТАКСУВАНИ ПЪТИЩА

Можете да видите подробната карта с възможности за мащабиране на системата от таксувани скоростни и главни пътища и пълен списък на таксуваните участъци на уебсайта www.hu-go.hu под елемента „Maps“ (Карти) от менюто. Моля, уверете се, че сте проверили информацията относно всяка една промяна, преди да ползвате пътната мрежа.

ТАРИФИ

Екологична класификация	Категории на превозните средства/категории на пътищата					
	Категория J2		Категория J3		Категория J4	
	Скоростен път	Главен път	Скоростен път	Главен път	Скоростен път	Главен път
≥ EURO III.	44,54	18,95	62,49	32,80	91,04	56,78
EURO II.	52,40	22,29	73,52	38,59	113,80	70,98
≤ EURO I.	60,26	25,63	84,55	44,38	136,56	85,18

НАЧИНИ ЗА ОБЯВЯВАНЕ НА ТАКСИТЕ

Варианти за планиране на маршрута и закупуване на маршрутен фиш

- на уебсайта www.hu-go.hu
- със софтуера за планиране на маршрута (публичен компютърен терминал киоск, таблет или компютър) на дистрибуторските обекти HU-GO и пунктовете за продажба за клиенти на NTPS. Списъкът с дистрибуторските пунктове за продажба е достъпен на www.hu-go.hu под елемента „Maps“ (Карти) на менюто.
- с приложението на HU-GO за мобилни устройства.

СИСТЕМАТА HU-GO

работи със самостоятелно обявяване, което може да се направи по два начина

ЗАКУПУВАНЕ
НА МАРШРУТЕН ФИШ
Според предварително
определен маршрут

С ИЗПОЛЗВАНЕТО
НА БОРДОВИ МОДУЛ

Може да се закупи и бордови модул за обявяване на таксите

- в офисите за обслужване на клиенти на NTPS;
- при нашите дистрибутори;
- директно от операторите на системата за обявяване на такси.

Внимание! Когато купувате нов бордови модул, винаги го присвоявайте към един от регистрационните номера във вашия профил, регистриран в системата HU-GO. Можете да намерите подробна информация за регистрацията на уебсайта www.hu-go.hu под елемента „General information“ (Обща информация) от менюто, а одитираният списък с операторите на системата за обявяване на такси е на разположение под елемента „On-Board Unit“ (Бордови модул) от менюто.

ВАРИАНТИ ЗА ЗАКУПУВАНЕ НА РАЗРЕШИТЕЛНО ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЪТИЩАТА

Обявяване на такси и плащане на такси чрез бордови модул (OBU)

Използването на бордовия модул е най-простият, най-удобният и най-безопасният метод за обявяване и плащане на такси. Монтиран в превозното средство или свързан към гнездото за запалка, бордовият модул трябва да бъде регистриран еднократно, като вие просто трябва да се уверите, че е включен, работи изправно, текущият брой на осите е настроен правилно, както и че по сметката ви в HU-GO има достатъчно средства за конкретното пътуване.

Също така можете да закупите и регистрирате бордовия модул в офисите за обслужване на клиенти на NTPS. За повече информация посетете нашия уебсайт www.hu-go.hu или се консултирайте с операторите на системата за обявяване на такси, одитирани в системата HU-GO.

Закупуване на еднократен маршрутен фиш за нерегистрирани потребители

- с плащане с банкова карта през уебсайта www.hu-go.hu
- с планиране на маршрута на публичен компютърен терминал (киоск) или чрез плащане в брой, с банкова карта или с карта за гориво в дистрибуторските пунктове за продажба или офисите за обслужване на клиенти
- през приложението за мобилни устройства с плащане с банкова карта

Еднократен маршрутен фиш

Еднократните маршрутни фишове предлагат удобно и бързо решение за ползвателите на пътищата, които желаят да използват унгарската мрежа от таксувани пътища само за сравнително нередовни курсове по определен маршрут.

Можете да закупите разрешително за използване на пътищата дори без регистрация в системата HU-GO, като въведете подходящите данни за моторното превозно средство и изпълните опростено планиране на маршрута. Не забравяйте, че планираните маршрутни фишове ви разрешават да използвате таксуваните пътни участъци само след като сте платили съответната такса. В този случай след това можете да поискате подробна фактура за ДДС, като изпратите имейл на адрес ugyfel@hu-go.hu. Закупените маршрутни фишове дават разрешение за използване на пътищата само за едно пътуване по планирания маршрут, в съответната посока и в рамките на срока на валидност.

КОНТРОЛИРАНЕ И ИЗДАВАНЕ НА ФИШОВЕ

National Toll Payment Services Plc извършва в рамките на системата за електронно таксуване HU-GO контролно-поддържащи дейности чрез монтираните неподвижни портали за контролиране и мобилните превозни средства за събиране на данни, разположени по мрежата от таксувани пътища. Правоприлагането е непрекъснато, като системата незабавно определя дали конкретно превозно средство има разрешително за използване на пътищата.

Налагането на глоби и административните процедури се извършват от полицията чрез спирания за проверка на място или са базирани на принципа на обективната отговорност. Към 2016 г. превозните средства за мобилен контрол на NTPS могат, освен полицията и Националния транспортен орган, да извършват спирания за проверка на място относно системата за електронно таксуване.

Неразрешеното използване на пътищата води до налагане на административна глоба, сумата за която е показана в долната таблица.

Нарушение съгласно Закона за пътните такси	Наказателна такса по категория на превозното средство		
	Категория J2	Категория J3	Категория J4
При неплащане на пътната такса преди започване на използването на пътищата	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000
При обявяване на такси за по-ниска тарифна категория от действителната	HUF 80 000	HUF 90 000	HUF 110 000
Неразрешено използване на пътищата поради повреда или неправилна употреба на бордовия модул	HUF 140 000	HUF 150 000	HUF 165 000

ВНИМАНИЕ! ВАЖНИ МЕРКИ ЗА ИЗБЯГВАНЕ НА ГЛОБА

Регистриране на бордови модул

След закупуване на бордовия модул трябва да му бъде зададен регистрационен номер на превозното средство според регистрационния номер и PIN кода на бордовия модул. Можете да извършите регистрацията в потребителския си акаунт на уебсайта. Публичният компютърен терминал (киоск) позволява само частична предварителна регистрация чрез създаване на нов потребителски профил. Нов бордови модул може да бъде регистриран към съществуващ потребителски профил само през уебпортала за обслужване на клиенти.

След предварителната регистрация системата изпраща връзка за активиране към конкретния имейл адрес. Кликнете върху връзката, за да финализирате регистрацията. Регистрираните данни могат да се променят в потребителския акаунт на www.hu-go.hu. Подробна информация за регистрирането на бордови модул е достъпна под елемента „General information“ (Обща информация) от менюто на уебсайта. Бордовият модул може да се използва само след регистрация; в противен случай обявяването на такси-те ще бъде неуспешно, което ще доведе до неразрешено използване на пътищата и налагане на глоба.

Въвеждане на броя на осите

Винаги внимавайте с въвеждането на актуален брой оси на превозното средство в потребителския ви акаунт или в бордовия модул (в зависимост от това кой метод за задаване на категория на

превозното средство сте избрали в уебсайта). Ако не можете да промените броя на осите във вашия бордов модул, можете лесно и просто да го направите чрез мобилното приложение на HU-GO. Неправилно въвеждане на броя на осите се квалифицира като неразрешено използване на пътищата и ще доведе до глоба.

Правилно въвеждане на категорията за опазване на околната среда

Също като броя на осите, много е важно правилно да се въведе категорията за опазване на околната среда. За товарни автомобили, регистрирани в Унгария, екологичната категория се съдържа в раздел V9 на регистрационния талон.

Планиране на обратен маршрут

Маршрутните фишове, планирани само за един маршрут, при което се въвежда само начална и крайна точка, не са валидни за обратния маршрут, т.е. не може да се закупи класически билет за отиване и връщане. Не можете да планирате обратен маршрут, ако по време на планирането на маршрут въведете същото населено място за начална и крайна точка, и въведете различна междинна точка между тях (напр. Будапеща [начална точка] – Солнок [междинна точка] – Будапеща [крайна точка]).

Моля, проверете внимателно предложените маршрути в планера за маршрути за двете посоки, тъй като те може да са различни с цел оптимизиране на маршрута. Важно е маршрутният фиш да е валиден само за планирания маршрут; ако поемете по различен маршрут, това се квалифицира като неразрешено използване на пътищата и води до глоба.

Съобразяване на срока на валидност на маршрутния фиш

Еднократните маршрутни фишове са валидни от момента на плащане до 24:00 ч на следващия календарен ден. Закупен маршрутен фиш не ви дава разрешение за използване на пътищата със задна дата.

Регистрираните потребители могат освен това да купуват предварително и маршрутни фишове. Първият ден от срока на валидност не може да бъде по-късно от 30-ия календарен ден след покупката. Предварително закупените фишове са валидни от 00:00 ч на посочената от клиента дата до 24:00 ч на следващия календарен ден.

Ако датата на закупуването съвпада с началото на срока на валидност, фишът (също както при еднократните маршрутни фишове) е валиден от датата на закупуването до 24:00 ч на следващия календарен ден.

Заплащане на маршрутния фиш преди използването на пътищата

Маршрутните фишове са валидни само след заплащане. Планирани маршрутни фишове, които още не са заплатени, не ви разрешават да използвате таксуваните пътни участъци.

Използване на планирания маршрут

Ако използвате маршрутен фиш за заплащане на такси, не е позволено да се отклонявате от планирания маршрут (показан и на квитанцията), дори да искате да се движите по път в по-ниска тарифна категория. Ако поемете по различен маршрут, това се квалифицира като неразрешено използване на пътищата и води до глоба.

Евентуални отклонения от планирания маршрут

Можете да се отклоните от планирания от вас маршрут поради ремонт на пътя или инцидент, но можете да използвате само отклонението, посочено от упълномощения субект (т.е. органа) и само за времето на отклонението.

Не се изисква допълнителна такса при движение по конкретното отклонение; но трябва да се върнете към първоначалния маршрут при следващия наличен вход към него.

Въвеждане и потвърждаване на данните

Когато закупвате маршрутен фиш или обявявате такси чрез бордовия модул, уверете се, че въвеждате правилните данни за моторното превозно средство, включително регистрационния номер, кода на страната, категорията на превозното средство и екологичната категория. Неправилно въвеждане на данни води до неразрешено използване на пътищата и може да доведе до глоба.

Настройките не могат да бъдат променяни със задна дата, след като бъде наложена глоба.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФАКТУРИРАНЕ

Фактури се издават според начина на продажба, както следва:

Не се издава автоматично подробна фактура за ДДС, ако извършите плащане на такси като нерегистриран потребител чрез закупуване на маршрутен фиш през уебсайта www.hu-go.hu. За да заявите подробна фактура за ДДС онлайн, първо трябва да се регистрирате. След регистрацията системата автоматично ще изготви съответните данъчни счетоводни документи за вашите покупки.

За маршрутни фишове или добавяния на кредит по сметка, закупени в дистрибуторските пунктове за продажба или в офисите за обслужване на клиенти на NTPS Plc, можете да заявите **подробна фактура за ДДС на гишето**. Посочвайте всеки път точно съответната информация на гишето!

Ако добавите кредит към своята сметка онлайн като регистриран потребител чрез платежно нареждане или плащане с банкова карта през уебпортала за обслужване на клиенти на www.hu-go.hu, системата автоматично издава **електронна фактура (е-фактура)**.

Повече информация за фактурирането можете да получите на уебсайта www.hu-go.hu под главното меню „General information“ (Обща информация), елемента „Methods of invoicing“ (Метод на фактуриране) от менюто.

УСЛУГИ, ДОСТЪПНИ В НАШИТЕ ОФИСИ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Регистриране и промяна на данните на клиенти

Представителите за обслужване на клиенти в офисите на NTPS Plc с радост ще ви помогнат да направите нова регистрация или да промените датата на съществуваща такава.

Продажби на маршрутни фишове

Можете да заплатите за вашия маршрутен фиш, планиран на компютъра или публичния компютърен терминал (киоск) в офис за обслужване на клиенти, по използваните на това място начини и валути (напр. плащане в брой в HUF или EUR, с банкова карта, както и с карта за гориво на Shell или OMV).

Зареждане на сметка

Можете да заредите вашата сметка в HU-GO в офисите за обслужване на клиенти чрез банкова карта или в брой (HUF или EUR) или като използвате вашата карта за гориво на OMV или Shell.

Продажби на бордови модули

Бордовият модул, предлаган от множество оператори на системата за обявяване на такси, също може да бъде закупен от нашите офиси за обслужване на клиенти.

Регистриране на бордови модул

Можете да регистрирате предварително бордовия модул в офисите за обслужване на клиенти. Тази възможност се предлага само за регистрация на нови клиенти.

Необходимо е да използвате уебпортала за обслужване на клиенти на HU-GO, за да финализирате вашата регистрация на бордови модул или за да регистрирате бордови модул, закупен в офис за обслужване на клиенти, който е за съществуващ потребителски профил.

Подаване на заявление за квалификация на клиент за заплащане на разрешителни за използване на пътищата със задна дата

Ако покривате изискванията, посочени в процедурата за квалификация на клиентите, ще можете да заплатите за използването на пътищата със задна дата. Можете да подадете необходимите документи за провеждането на процедурата и в случай на приемане – уреденият преди това договор с National Toll Payment Services Plc в някой от нашите офиси за обслужване на клиенти.

Повече информация можете да получите лично в нашите офиси за обслужване на клиенти, по телефона от нашия Център за обслужване или по имейла на postpaid@nemzetiutdij.hu.

Приемане и издаване на заявление за земеделска отстъпка

За моторни превозни средства, експлоатирани от земеделски производители с предоставен статут на освободени лица с Постановление на правителството 243/2013. (VI. 30.), NTPS Plc предлага специална регистрация, с която могат да се получават безплатни маршрутни фишове. За повече информация посетете нашия уебсайт www.hu-go.hu или кликнете върху елемента „General information“ (Обща информация) от менюто.

Процедури по кредита KAVOSZ

Необходимите за кредита KAVOSZ удостоверения, които могат да се заявят като част от Програмата за кредитиране на таксите, се издават в офисите за обслужване на клиенти. Можете да подадете своето заявление за кредита в офис на представител на KAVOSZ.

Контролиране и администриране на фишове

Имайте предвид, че администрирането на наложените глоби не е възможно в нашите офиси за обслужване на клиенти, тъй като National Toll Payment Services Plc извършва само контролно-поддържащи дейности (събиране на данни и прехвърляне), докато неразрешеното използване на пътищата се санкционира в административна процедура от полицията. Следователно можете да обжалвате налагането на глобата както е посочено в нея и като използвате предоставената информация за контакти. Не е възможно закупуването на разрешително за използване на пътищата със задна дата в нашите офиси за обслужване на клиенти (както и по никакъв друг начин).

РАБОТНО ВРЕМЕ НА ОФИСИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

ГРАД	МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ	МАГИСТРА-ЛА	КМ	СТРАНА НА МАГИСТРА-ЛАТА*	РАБОТНО ВРЕМЕ		
					Пон – вто, Чет – пет	Сряда	Съб – нед
Будапеща (Южна Пеща)	Üllői út 663.	–	–	–	10 – 18	10 – 18	–
Budapest	място за почивка (Szilas)	M3	12	дясна	0 – 24	0 – 24	0 – 24
Budaörs	място за почивка (Garibaldi u. 1.)	M1/M7	9	дясна	7 – 19	7 – 19	8 – 16
Miskolc	Pesti u. 88-96.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Debrecen	Kassai út 27.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Szolnok	Abonyi út (до Tesco)	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Gyöngyös	Atkári út 2.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Nyíregyháza	Debreceni út 256.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Békéscsaba	Berényi út 93.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Szeged	Budapesti út 2.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Pécs	Mohácsi út 16.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Lajosmizse	място за почивка	M5	67	дясна	8 – 16	10 – 18	–
Dunaújváros	Venyimi út 8C.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Székesfehérvár	място за почивка	M7	59	дясна	8 – 16	10 – 18	–
Lébény	Служба за магистрално строителство	M1	142	лява	8 – 16	10 – 18	–
Veszprém	Budapest út 89.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Szombathely	Körmentdi út 100.	–	–	–	8 – 16	10 – 18	–
Eszteregnye	Служба за магистрално строителство	M7	219	дясна	8 – 16	10 – 18	–

Работно време на официалните пунктове за продажба на NTPS

Hegyeshalom	граничен пункт	M1	–	страна за входящи	0 – 24	0 – 24	0 – 24
Rajka	граничен пункт	M15	–	страна за входящи	0 – 24	0 – 24	0 – 24

*дясна страна: от Будапеща, лява страна: към Будапеща

Запазваме си правото да променяме данните. За повече информация за работното време на офисите за обслужване на клиенти и други промени посетете уебсайта www.toll-charge.hu или позвънете на нашия център за обслужване.

Наши собствени пунктове за продажба на границата

Имайте предвид, че пунктът за продажба, който се намираше на 158-ми километър в лявата част на магистрала М1 при Мошонмадяровар вече е затворен, като са отворени нови пунктове за продажба на граничните пунктове при Райка и Хегешалом.

Приложението на HU-GO за мобилни устройства

Приложението може да се изтегли безплатно на телефони с операционни системи Android или iOS. За повече информация посетете уебпортала за обслужване на клиенти на HU-GO и кликнете върху елемента „Mobile application“ (Мобилно приложение) от менюто.

- При покупка на еднократен маршрутен фиш в мобилното приложение могат да се запаметяват данните на моторното превозно средство и често използваните маршрути, което да спести време и усилия.
- Като влезете в своя акаунт, можете бързо и лесно да закупвате маршрутни фишове, които да бъдат удържани от вашата сметка в HU-GO.
- Можете да въвеждате броя на осите между два курса дори ако бордовият модул не ви позволява това.
- Освен това можете да запаметите в мобилното приложение и данните за вашата банкова карта, за да не се налага да ги въвеждате всеки път. OTP Bank отговаря за сигурността на данните за дебитните/кредитните карти.
- Данните за закупения маршрутен фиш могат да се запаметяват и търсят по-късно.



**ЕЛЕКТРОННА СИСТЕМА ЗА
СЪБИРАНЕ НА ПЪТНИ ТАКСИ**

ИНФОРМАЦИЯ ЗА КОНТАКТИ:

National Toll Payment Services Plc
Пощенски адрес: H-1380 Budapest, Pf.: 1170
Имейл за потребители: ugyfel@hu-go.hu

Нашият Център за обслужване е на разположение на унгарски език денонощно, на немски през работните дни и на английски всеки ден между 08:00 и 16:00 ч.:

+36 (36) 587-500
www.hu-go.hu